

Vertriebsmitarbeiter B2C (m/w/d) im Innendienst

Von Klick bis Paket: Gestalte das perfekte Kundenerlebnis!



Wir versüßen Ihr Leben...!

Diese Leidenschaft leben wir seit 1907.

Seitdem haben wir uns mit viel Herz und Engagement zu einem der **führenden Confiserie-Unternehmen in Deutschland** entwickelt. In 2025 haben wir die Marke Leysieffer erfolgreich in unser Unternehmen aufgenommen.

Wir stellen eine große Bandbreite hochwertiger Confiserie-Spezialitäten her. So sind wir gemeinsam mit unseren Kunden zum Marktführer für **handwerklich** hergestellte Macarons, Baumkuchen, Dominosteine und schokoladenüberzogene Torten gewachsen.

Unser **Familienunternehmen** wird in vierter Generation vom Inhaber Christian Rabbel geführt. Unsere über 150 Konditoren und Fachkräfte beweisen jeden Tag aufs Neue ihr handwerkliches Können mit viel Liebe zum Produkt und Ideenreichtum für unsere Kunden.

Alle Produkte und Verpackungen sind **echte Handarbeit -made in Germany-** und werden im eigenen Haus entwickelt und designt. Daher sind Rabbel-Produkte für unsere Kunden individuell und einzigartig. Mit unserem **Reinheitsgebot** versprechen wir unseren Kunden allerbeste Rohstoffe und den **Verzicht auf Konservierungsstoffe** oder andere nicht natürliche Zusätze. Unsere Umwelt ist uns sehr wichtig. Daher sind wir für **Bioqualität**, Nachhaltigkeit und **fair trade zertifiziert**.

In unserer **modernen Handwerkskonditorei** arbeiten wir nicht nur von Hand, sondern lassen uns von Spezialmaschinen und digitalisierten Prozessen unterstützen. Unsere Mitarbeiter liegen uns am Herzen, daher führen wir sie mit unserem modernen und speziell für uns maßgeschneidertem Führungskonzept.

Diese **besondere Kombination** aus Handwerk mit modernster Unterstützung in Führung, **Technologie** und **Digitalisierung** macht uns **einzigartig in unserer Branche** und fit für die Zukunft.

Deshalb suchen wir zur Erweiterung und Verstärkung unseres Teams eine

Vertriebsmitarbeiter B2C (m/w/d) im Innendienst

Deine Aufgaben:

- Betreuung unserer Onlineshop-Kunden per E-Mail, Telefon und Chat
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Retouren und Reklamationen
- Beratung zu Produkten, Bestellvorgängen und Zahlungsoptionen
- Unterstützung bei der Optimierung von Prozessen im Kundenservice
- Enge Zusammenarbeit mit Logistik, Marketing und IT

Dein Profil:

- Du hast eine Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Erste Erfahrung im Vertrieb oder Kundenservice wünschenswert
- Technisches Verständnis für Onlineshops und gängige Tools
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative, Kommunikation und eine strukturierte Arbeitsweise.

Wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem stetig wachsenden und erfolgreichen Familienunternehmen.

- Raum für Kreativität und Ideenaustausch.

- Ein innovatives Arbeitsumfeld und flache Hierarchien sowie eine offene Unternehmenskultur.

- Großzügige und moderne Infrastruktur (Software, Hardware, Gebäudekomplex, etc.).

- Modernste IT-Ausstattung etc.

- Unsere Unternehmenswerte sind liebevoll, ideenreich und virtuos. Weitere Angebote findest Du auf unserer Homepage unter „Rabbel Privilegien“.

Für Rückfragen kannst Du jederzeit Deinen persönlichen Ansprechpartner Frau Nicole Denker unter: 05404 9707 58 erreichen oder bewirbst Dich direkt bei uns: personal@rabbel.com.

